

AGB

1. Geltungsbereich und Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

1.1: Diese umfassen sämtliche Aktivitäten der Gesundheitsberatung Nicole Graul wie Beratungen, Workshops, Vorträge, Ausbildungen, CDs, Schriftstücke etc. und alle Vertragsabschlüsse in diesem Zusammenhang.

1.2: Die Gesundheitsberatung Nicole Graul stellt vorwiegend kostenpflichtige Dienstleistungen im Bereich energetische Heilbehandlung, Beratung und Coaching zur Verfügung. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind anwendbar für den Bezug jeglicher Dienstleistungen der Teilnehmer/innen, die auf irgendeine Weise (per Telefon, Email, Internet, Mobile usw.) von der Gesundheitsberatung Nicole Graul bezogen werden. Teilnehmer/in ist jede natürliche oder juristische Person, die Leistungen in Anspruch nimmt, welche von der Gesundheitsberatung Nicole Graul erbracht werden oder sich für den Bezug solcher Dienstleistungen bei der Gesundheitsberatung Nicole Graul angemeldet hat, die rückbestätigt wird. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste erklärt sich der/die Teilnehmer/in unwiderruflich mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

2. Allgemeines

2.1: Für die Durchführung sämtlicher Einzelsitzungen, Workshops, Weiterbildungen, Vorträge, und Schriftstücke gelten nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen als vereinbart. Spätestens mit der verbindlichen Anmeldung oder Bestellung gelten diese Geschäftsbedingungen als rechtsverbindlich und von Ihnen angenommen und akzeptiert.

2.2: Abänderungen zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen sind grundsätzlich ausgeschlossen und haben im Falle von abweichenden Sondervereinbarungen nur dann Wirksamkeit, wenn diese schriftlich vereinbart und von beiden Parteien unterzeichnet wurden.

3. Leistungsumfang

3.1: Die Leistungen umfassen energetische Heilbehandlungen, Beratungen (live oder per Telefon) sowie die Durchführung und Veranstaltungen von Workshops, Weiterbildungen, Vorträgen und Schriftstücke als Autorin.

4. Haftung

4.1: Die persönlichen Daten und Informationen der Kund/innen bilden die Basis der Aussagen der Gesundheitsberatung Nicole Graul. Die Verantwortung für die korrekte Übermittlung dieser sensiblen Daten liegt vollumfänglich bei den Kund/innen.

4.2: Persönliche Entscheidungen, die aufgrund unserer mündlichen oder schriftlichen Besprechungen getroffen werden, liegen ausschließlich in der Verantwortlichkeit der betreffenden Person(en). Es können keinerlei Ansprüche geltend gemacht werden. Jegliche diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen.

Insbesondere übernimmt die Gesundheitsberatung Nicole Graul keine Haftung für Erfolg bzw. gibt keine Erfolgsgarantie und Heilversprechen aus Beratungen und energetischen Heilbehandlungen.

4.3: Die Veranstalterin Gesundheitsberatung Nicole Graul übernimmt die Haftung für die ordnungsgemäße Durchführung der Kurse/Veranstaltungen/Workshops im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Eine darüber hinausgehende Haftung insbesondere unter dem Titel des Schadenersatzes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

4.4: Die Nutzung der Kursräumlichkeiten und Angebote erfolgt für die Teilnehmer/innen auf eigene Gefahr. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer/innen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

4.5: Für alle von der Gesundheitsberatung Nicole Graul organisierten Kurse und Veranstaltungen schließe ich jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Gesundheitsberatung Nicole Graul nicht haftbar gemacht werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1: Die **aktuellen Preise** für Beratungen, Workshops, Vorträge, und weitere Schriftstücke befinden sich auf der Website unter www.energetisch-in-balance.de. Für die Teilnehmer/innen sind die Preise bei Bestätigung verbindlich.

5.2: Anmeldungen für **Workshops/Ausbildungen** sind mit deren Eingang (schriftliche Anmeldung per Post oder Email) rechtsverbindlich. Sie werden von mir per Email rückbestätigt. Bei telefonischen Anmeldungen werden diese ebenfalls per Email rückbestätigt. Mit Erhalt des Bestätigungsmails seitens der Teilnehmer/innen sind auch diese Anmeldungen rechtsverbindlich und können in Rechnung gestellt werden.

5.3: Die **vollständige Bezahlung von Workshops/Ausbildungen** hat gemäß Zahlungsziel der Rechnung zu erfolgen. Das Zahlungsziel ist verbindlich. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes bis zum Zahlungstermin gilt als Abmeldung mit Kostenfolge gemäss AGB Pkt 8.2.

6. Gutscheine

6.1: Gutscheine für Beratungen sind ein Jahr ab Rechnungsdatum gültig und übertragbar. Unabhängig von der Laufzeit sind sie innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.

7. Mehrwertsteuer

7.1: Honorare und Ausbildungen der Gesundheitsberatung Nicole Graul sind mit 19 % Mehrwertsteuerpflichtig.

8. Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)

8.1: Beratungen

8.1.1: Termine für persönliche Beratungen können ausschließlich telefonisch oder per Mail vereinbart werden.

8.1.2: Termine für persönliche Beratungen dürfen nur von der Person, die einen Termin wünscht - ggf mit Hilfe einer Drittperson - erfasst werden.

8.1.3: Es werden von der Gesundheitsberatung Nicole Graul nur Terminbuchungen akzeptiert, die mit der persönlichen Email-Adresse der Person, die den Termin bucht, verknüpft sind. Im Fall einer Zuwiderhandlung wird die Terminbuchung von der Gesundheitsberatung Nicole **Graul** spätestens fünf Tage vor dem gebuchten Termin kommentarlos freigeschaltet.

8.1.4: Die Kund/innen tragen die vollumfängliche Verantwortung für die korrekte Erfassung ihrer sensiblen Daten. Hinweise zum Datenschutz finden Sie auf meiner Homepage.

8.1.5: Die erfolgreiche Terminbuchung wird nach der Buchung an die erfasste Email-Adresse rückbestätigt. Sollten Sie keine Email erhalten, war entweder die Email-Adresse falsch eingetragen, oder das Bestätigungsmail befindet sich in Ihrem Spam-Ordner. **Der Termin gilt als gebucht, auch wenn Sie auf Grund einer falsch eingetragenen Email-Adresse kein Bestätigungsmail erhalten haben.**

8.1.6: Die gleichzeitige Buchung von mehreren Terminen durch die selbe Person ist nicht gestattet. Die Gesundheitsberatung Nicole Graul behält sich vor, in diesem Fall die zu viel gebuchten Termine kommentarlos freizuschalten.

8.1.7: Bereits gebuchte Termine für persönliche Beratungen können jederzeit eigenverantwortlich **umgebucht** werden.

8.1.8: Termine für persönliche Beratungen können von Ihnen selbständig **annuliert** werden. Ich akzeptiere Annulationen bzw. Umbuchungen per Telefon oder per Email (in der Zeit **Montag-Freitag**). Die Annulation bzw. Umbuchung ist **bis 48 Stunden** vor dem vereinbarten Termin kostenlos und gilt als erfolgt, wenn sie von mir rückbestätigt wurde. Bei späteren Abmeldungen oder **Nichterscheinen** wird die Pauschale des Ersttermins für erfolgte Vorbereitungen sowie das Beratungshonorar einer Stunde in Rechnung gestellt. Die aktuellen Preise entnehmen Sie der Homepage www.energetisch-in-balance.de / Rubrik Preise.

8.1.9: Bei **verspätetem Eintreffen** der Kund/innen zum vereinbarten Termin besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Sitzungszeit.

8.1.10: Bei nicht fristgerechter Zahlung behalte ich mir vor, Lieferungen von Leistungen oder Waren ohne Angabe von Gründen unverzüglich auszusetzen.

8.2: Workshops/Weiterbildungen

8.2.1: Ihre Workshop-Teilnahme wird im Moment der Anmeldung verbindlich.

8.2.2: Die reibungslose Durchführung eines erfolgreichen Workshops basiert auf den persönlichen Daten (Geburtsdatum, eventuell Geburtsort, Geburtszeit je nach Workshopinhalt) der Teilnehmer/innen. Bitte geben Sie **bis drei Wochen vor Workshop-Beginn** alle Daten der Gesundheitsberatung Nicole Graul bekannt. Bei Abgabe zu einem späteren Zeitpunkt behält sich die Gesundheitsberatung Nicole Graul vor, weder Unterlagen auszuhändigen noch im Workshop auf die Daten einzugehen.

8.2.3: Der Rücktritt von einem Workshop muss schriftlich erklärt werden an die Gesundheitsberatung Nicole Graul.

8.2.4: Bei einem allfälligen Rücktritt bis drei Wochen vor dem Workshop wird eine Annulationsgebühr in Höhe von 50 % der Workshopgebühr erhoben. Bei einer Annulierung zu einem späteren Zeitpunkt wird der gesamte Kursbetrag fällig.

8.2.5: Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops hat der/die Teilnehmer/in immer die Möglichkeit, einen Ersatz zu finden. Dies unter schriftlicher Mitteilung per Email unter Angabe von Name/Vorname und Email Adresse der Ersatzperson. Eine Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisen eines ärztlichen Zeugnisses.

8.2.6: Die Gesundheitsberatung Nicole Graul behält sich das Recht vor, bei Krankheit oder Unvorhersehbares einen Workshop – auch kurzfristig – abzusagen. Die Teilnehmer/innen werden schnellstmöglich per Email oder SMS über einen Ausfall informiert mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen. Bei nicht Zustandekommen des Workshops wird der geleistete Seminarbeitrag zurückgezahlt.

8.2.7: Um meine Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen ich je nach Veranstaltung/Kurs eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und die Kurskosten rückerstattet. Etwaige Ersatzansprüche von Teilnehmern (z.B. Fahrtspesen, Kosten für Zeitausfall, usw.) werden nicht übernommen. Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen.

8.6: Gutscheine

Bei Verlust ist kein Ersatz möglich.

8.7: Ausschluss

8.7.1: Bei nicht fristgerechter Bezahlung behält sich die Gesundheitsberatung Nicole Graul vor, die angemeldete Person vom Workshop auszuschließen, mit Kostenfolge.

8.7.2: Wenn ein/e Teilnehmer/in gegen die Bestimmungen des Urheberrechtes in der derzeit gültigen Form verstößt bzw. Handlungen und Taten setzt, die eindeutig, offenkundig und vorsätzlich auf eine Urheberrechtsübertretung rückschließen lassen, erfolgt aufgrund dieser Rechtsverletzung nach Erlangung dieser Information durch die Gesundheitsberatung Nicole Graul der sofortige Ausschluss aus dem Workshop/Training unter Verlust der Rückerstattungsgarantie.

9. Datenschutz

9.1: Die Gesundheitsberatung Nicole Graul untersteht der Schweigepflicht. Alle von den Kund/innen gemachten Angaben werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich internen Zwecken.

9.2: Ebenso verpflichten sich auch die Teilnehmer/innen, Informationen über andere Kursteilnehmer/innen vertraulich zu behandeln.

9.3: Sicherheit hat für mich einen hohen Stellenwert. Da die Email-Kommunikation über ein offenes, für jedermann zugängliches und grenzüberschreitendes Netz stattfindet, also unverschlüsselt ist, kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gesendete Daten durch Dritte eingesehen werden können.

10. Fotos/Video/Audio

10.1: Die Gesundheitsberatung Nicole Graul GmbH verwendet Fotos von eigenen Veranstaltungen auf ihrer Webseite und in den Social Media, auf welchen eventuell Teilnehmer/innen zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie die Gesundheitsberatung Nicole Graul anweisen, seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

10.2: Das Aufzeichnen und/oder Filmen von öffentlichen Vorträgen von Nicole Graul sowie die Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig. Dies stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, wird strafrechtlich verfolgt und verpflichtet zum Schadenersatz.

11. Urheberrecht

©Nicole Graul. Alle Seiten/Beiträge auf www.energetisch-in-balance.de genießen urheberrechtlichen Schutz. Eine Weiterverbreitung, Vervielfältigung oder Bearbeitung der Inhalte ist nicht zulässig, stellen einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar, werden strafrechtlich verfolgt und verpflichten zum Schadenersatz.

12. Erfüllungsort, Gerichtsstand, gültiges Recht

12.1: Als Erfüllungsort sämtlicher Verpflichtungen wird der Sitz der Gesundheitsberatung Nicole Graul vereinbart. Erfüllungsort ist somit Leipzig / Deutschland.

12.2: Es gilt Deutsches Recht; für allfällige Streitigkeiten wird die ausschliessliche Zuständigkeit des jeweiligen Gerichtes in Leipzig im Rahmen deren jeweiliger Wertzuständigkeit vereinbart.

12.3: Sollten einzelne Teilbestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allfällig abzuschließende individuelle Verträge nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, bleiben die übrigen (Teil-) Bestimmungen unberührt und sind dann so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlicher Hinsicht möglichst genau erreicht wird.

12.4: Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.